

# REFERENZBERICHT

## PLANOS



Am Spinnradel 8  
67346 Speyer  
Tel.: (0 62 32) 64 50-0  
Fax: (0 62 32) 64 50-11  
Web: <http://www.sib.de/>  
E-Mail: [planos@sib.de](mailto:planos@sib.de)

### Externe Auftragsverwaltung über das Internet

#### Die Ausgangssituation

Die weltweit agierenden Vertriebspartner der Firma BLV sandten bisher die akquirierten Kundenaufträge über Fax, E-Mail bzw. auch über Telefon an die Zentrale in Steinhöring. Hier wurden die Aufträge manuell erfasst.

Das zeitliche Fenster der Vertriebspartner zzgl. überlappender Arbeitszeiten ist z.B. für Südamerika bedingt durch die Zeitverschiebung zum Teil sehr klein, so dass nur schwerlich Rückfragen über die Preise oder Verfügbarkeiten von Artikeln möglich waren.

Eine globale Edifact-Lösung kam durch den hierfür notwendigen beträchtlichen Aufwand bei den einzelnen Vertriebspartnern nicht in Frage.

#### Die Lösung

Die Vertriebspartner erfassen mit dem PLANOS-Modul eDispo über das Internet ihre Aufträge. Nach der Identifikation des Vertriebspartners werden sämtliche zugeordneten Kunden zur Auswahl angezeigt.

In einem weiteren Schritt können Artikel über diverse Auskunftsmöglichkeiten, inklusive Online-Verfügbarkeitsprüfung ausgewählt werden. Die mögliche Auswahl der Artikel kann auf vertriebspartnerbezogene Artikelgruppen verringert werden. Informationen, wie z.B. eine abweichende Lieferanschrift oder Texte, ergänzen die Erfassung von Aufträgen durch den Vertriebspartner.

Nach dem Erfassen erhält der Vertriebspartner automatisch ein E-Mail zur Dokumentation des Bestellvorganges.

Innerhalb der ERP-Software wird der Kundenauftrag mit einem speziellen Workflow 'überprüfen' erstellt und kann anschließend vom Sachbearbeiter per Mausklick manuell freigegeben werden.

#### Das Fazit

Die weltweit angesiedelten Vertriebspartner erhalten zu jedem Zeitpunkt Informationen über die Verfügbarkeit von Artikeln.

Für den Vertriebspartner kann die jeweilige Sprache zum Navigieren im eDispo hinterlegt werden.

Die manuelle Erfassung der von Vertriebspartnern überstellten Kundenaufträge in der Zentrale entfällt. Durch den einmaligen Erfassungsaufwand beim Vertriebspartner können somit keine Übertragungs- bzw. Erfassungsfehler entstehen und wertvolle Arbeitszeit eingespart werden.

eDispo ist zusätzlich zu den eigenen Vertriebspartnern auch für den Einkauf von Großkunden oder durch mobile Handelsvertreter nutzbar.

#### Der Anwender



BLV Licht- und Vakuumtechnik GmbH

Münchner Str. 10  
85643 Steinhöring

[www.blv-licht.com](http://www.blv-licht.com)

Ansprechpartner:  
Herr Eberhard Heitmann  
+49 (8094) 906-172

Seit der Gründung im Jahr 1968 hat sich die BLV kontinuierlich zu einem weltweit aktiven Lampenhersteller entwickelt.

Das mittelständische Unternehmen ist eine 100%-ige Tochter des japanischen Konzerns USHIO Inc. in Tokyo.

Die hochtechnologischen Lampen werden am Firmensitz in Steinhöring bei München entwickelt und gefertigt. Es ist der Grundsatz der Firmenphilosophie, eine innovative Produktpalette in höchster Qualität anzubieten, die flexibel den Bedürfnissen des Marktes angepasst werden kann.

Das BLV-Programm umfasst eine große Auswahl an Entladungs- und Halogenglühlampen. Speziallampen im Infrarot- und UV-Bereich ergänzen dieses breit gefächerte Angebot.

Die BLV verfügt über eine eigene Technik- und Konstruktionsabteilung, in der hochtechnologische Maschinen und Verfahren entwickelt und konstruiert werden.

Die BLV wurde weltweit als erster Lampenhersteller nach DIN ISO 9001 zertifiziert.