

## e-Commerce (PLANOS-eDispo)

S  
O  
L  
U  
T  
I  
O  
N  
E  
N

### Auftragserfassung über das Internet

Mit dem Modul PLANOS-eDispo können Vertriebspartner / Handelsvertreter und bei Bedarf auch Kunden rund um die Uhr mit dem Browser über das Internet Kundenaufträge erfassen. Dabei werden die Eingaben während dem Erfassen vom System auf Plausibilität überprüft und anschließend gemäß dem definierten Workflow zur internen Weiterverarbeitung direkt in PLANOS abgelegt. Der Zugang zu eDispo wird hierfür über einen SSL-gesicherten Login oder VPN geregelt.

### eDispo Mobil

Anzeigen optimiert für den Einsatz mit

- Notebook / PDA mit WLAN, GPRS oder UMTS
- Smartphones oder Communicator mit GSM, GPRS oder UMTS

### Sicht für Vertriebspartner / Handelsvertreter

- Anzeige aller Kunden mit deren relevanten Daten, die dem Benutzer (Vertriebspartner) zugeordnet sind
- Auswahl des zu bearbeitenden Kunden.
- Artikelauswahl über diverse Sichten und Anzeigen
- Verfügbarkeitsprüfung des ausgewählten Artikels auf Tages/Wochenebene
- Basis aktueller Lagerbestand, dispositive Bestände (Einkauf, Verkauf, Fertigung) im Terminraster.
- Artikel ‚vormerken‘
  - Termin und Mengenauswahl auf Basis der verfügbaren Bestände
  - Übernahme in den Warenkorb
- Weitere Funktionalitäten
  - Auswahl weiterer Artikel
  - Artikel aus Warenkorb entfernen
- Allgemeine Bestellinfos, abweichend zur Hinterlegung im Kundenstamm
  - Lieferanschrift
  - Versandart
  - Bemerkungen

### Sicht für Kunden

- Laut dem Login werden die jeweiligen Kundendaten gelesen
- Artikelauswahl über diverse Sichten und Anzeigen
- Verfügbarkeitsprüfung des ausgewählten Artikels auf Tages/Wochenebene. Basis aktueller Lagerbestand, dispositive Bestände (Einkauf, Verkauf, Fertigung) im Terminraster.
- Artikel ‚vormerken‘
  - Termin und Mengenauswahl auf Basis der verfügbaren Bestände
  - Übernahme in den Warenkorb
- Weitere Funktionalitäten
  - Auswahl weiterer Artikel
  - Artikel aus Warenkorb entfernen
- Allgemeine Bestellinfos, abweichend zur Hinterlegung im Kundenstamm
  - Lieferanschrift
  - Versandart
  - Bemerkungen

### Weiterverarbeitung in PLANOS-VA

- Direkter Zugriff auf die Daten ohne externe Schnittstelle
- Auftragskopfdaten aus dem Kundenstamm
- Beliebige Auftragsnummernkreise
- Jede Position im Warenkorb entspricht einer Position im Kundenauftrag.
- Terminliche Reservierung der Artikelmenge
- Beliebige Statusvergabe zur Workflowsteuerung, z.B. Prüfung vor Verarbeitung oder Freigabe für Auftragsbestätigung
- E-Mails mit den generierten Daten an
  - Besteller
  - Interner Sachbearbeiter